

WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) obejmuje wady produkcyjne „noszy”, MX*, czyli mechanicznej struktury nowego ładowacza T400evo (zwanego dalej „Sprzętem”), sprzedawanego w autoryzowanych punktach sprzedaży, zgodnie z poniższymi warunkami.

WARUNKI GWARANCJI

1. Ważność Gwarancji

Gwarancja jest ważna wyłącznie przy spełnieniu następujących warunków:

- Rejestracja Sprzętu przez użytkownika końcowego w strefie klienta lub przez sprzedawcę w dedykowanej strefie dla sprzedawców;
- Regularne wykonywanie przeglądów zgodnie z planem konserwacji MX (Załącznik 1);
- Wykonanie okresowych przeglądów po 3 i 5 latach (plus lub minus 3 miesiące od daty uruchomienia) Sprzętu przez autoryzowanego sprzedawcę lub inne firmy zatwierdzone przez MX (zobacz listę autoryzowanych sprzedawców na stronie www.m-x.eu). Przeglądy te muszą być zarejestrowane w dedykowanej strefie dla sprzedawców. MX może zażądać dokumentacji potwierdzającej (np. zlecenie naprawy lub faktura);
- Użycie oryginalnych części MX do konserwacji i napraw;
- Przestrzeganie zaleceń dotyczących kombinacji ładowacza, traktora i narzędzi obowiązujących w momencie sprzedaży Sprzętu.

2. Okres Gwarancji

Niniejsza Gwarancja jest ważna przez okres siedmiu (7) lat od daty wystawienia faktury MX sprzedawcy (zwana dalej „Datą Wejścia w Życie”).

W przypadku odsprzedaży Sprzętu przez użytkownika końcowego, Gwarancja może zostać przeniesiona na przyszłych właścicieli na pozostały czas od Daty Wejścia w Życie, pod warunkiem spełnienia warunków oryginalnej Gwarancji. Nowy właściciel musi zarejestrować Sprzęt jako swój w dedykowanej strefie klienta.

3. Objęty Sprzęt

Niniejsza Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe mechanicznej struktury ładowacza MX T400evo.

4. Ograniczenia Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje incydentów i materiałów związanych z elementami otaczającymi Sprzęt, takimi jak, ale nie wyłącznie, elementy hydrauliczne, elektryczne, elektroniczne, zaczepy, adaptacje, które są objęte osobną gwarancją umowną (zobacz Ogólne Warunki Sprzedaży).

Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia Sprzętu.

Gwarancja nie obejmuje wad malowania i korozji.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Zgłoszenie problemu do autoryzowanego sprzedawcy MX

Incydent musi zostać zgłoszony przez użytkownika końcowego do autoryzowanego sprzedawcy MX lub do każdej osoby zatwierdzonej przez MX natychmiast po

wystąpieniu pierwszych oznak awarii lub uszkodzeń Sprzętu. Sprzedawca skontaktuje się z działem obsługi klienta MX i dostarczy następujące informacje:

- Numer seryjny ładowacza;
- Opis incydentu;
- Zdjęcia incydentu;
- Książkę serwisową i historię napraw.

Przed przystąpieniem do jakiegokolwiek naprawy, zgoda na pokrycie kosztów musi być wydana przez dział obsługi klienta MX.

2. Wybór środków zaradczych przez dział obsługi klienta MX

Dział obsługi klienta MX przeanalizuje zgłoszenie reklamacyjne. Jeśli dział uzna Sprzęt za wadliwy, może on, według własnego uznania, zostać naprawiony przez autoryzowanego sprzedawcę lub, jeśli to konieczne, przez techników MX, lub bezpłatnie wymieniony przez dział obsługi klienta MX.

3. Złożenie wniosku gwarancyjnego przez autoryzowanego sprzedawcę

Po zakończeniu naprawy lub wymiany Sprzętu autoryzowany sprzedawca musi złożyć wniosek gwarancyjny w dedykowanej strefie dla sprzedawców, dołączając zgodę na pokrycie kosztów wydaną przez dział obsługi klienta MX zgodnie z postanowieniami artykułu „Procedura Reklamacyjna”, punkt 1.

Wnioski gwarancyjne muszą być złożone przez autoryzowanego sprzedawcę w ciągu maksymalnie sześciu (6) miesięcy od naprawy lub wymiany Sprzętu.

Oprócz elementów wymienionych w artykule „Procedura Reklamacyjna”, punkt 1, autoryzowany sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez dział obsługi klienta MX w ciągu maksymalnie dwóch (2) miesięcy.

4. Terminy

Dział obsługi klienta MX dokłada wszelkich starań, aby rozpatrywać wszystkie roszczenia gwarancyjne w rozsądnym terminie. Terminy mogą się różnić w zależności od charakteru wady i dostępności części.

5. Koszty wysyłki

Jeśli zwrot Sprzętu zostanie zalecony przez dział obsługi klienta MX, koszty zwrotu wadliwego Sprzętu pokrywa MX.

Koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego Sprzętu są pokrywane przez MX.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

1. Wyłączenia

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- a. Niewłaściwego użytkowania lub nieodpowiedniej konserwacji (nieprawidłowe instalacje, nieprzestrzeganie instrukcji konserwacji, nieużywanie oryginalnych części MX, nieprzestrzeganie maksymalnego dopuszczalnego obciążenia);
- b. Zaniedbania (np. niewłaściwe warunki przechowywania, niewłaściwa obsługa, nieprzestrzeganie instrukcji bezpieczeństwa, nieprzestrzeganie instrukcji, zaleceń i dokumentacji MX) lub braku działania ze strony użytkownika końcowego lub sprzedawców;
- c. Nieprawidłowych napraw/instalacji dokonanych przez osoby trzecie, z wyjątkiem firm zatwierdzonych przez MX;
- d. Wady lub awarii innych powiązanych produktów;

e. Zjawisk naturalnych i/lub zewnętrznych przyczyn, takich jak opady śniegu, powodzie, pioruny, burze lub inne zagrożenia atmosferyczne, wypadki, uderzenia, różne zarysowania, odpryski żwiru lub ciał stałych, odchody zwierzęce, takie jak ptasie odchody, i opady chemiczne.

2. Ograniczenia

Niniejsza Gwarancja jest ograniczona do Sprzętu zakupionego przez użytkownika końcowego i nie obejmuje szkód pośrednich lub wynikowych, takich jak straty finansowe, utrata zysków lub utrata użytkowania.

Unieruchomienie sprzętu nie może w żadnym wypadku prowadzić do roszczenia o odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

Naprawiony Sprzęt jest objęty niniejszą Gwarancją przez pozostały okres od Daty Wejścia w Życie.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje następujących kosztów związanych z:

- Kosztami transportu (np. powrót do sprzedawcy) i kosztami dojazdu techników;
- Przetwarzaniem i/lub dodaniem płynów;
- Kosztami konserwacji i napraw podczas zalecanych przeglądów okresowych.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje również kosztów robocizny związanej z demontażem, montażem i naprawą objętego Sprzętu.

ZMIANY W GWARANCJI

MX zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej gwarancji w dowolnym czasie bez uprzedzenia. Zmiany nie będą miały zastosowania do Sprzętu objętego Gwarancją przed datą zmiany.

MX, znak towarowy grupy M-EXTEND France