

# CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA GARANZIA

**AMBITO DELLA GARANZIA** La presente garanzia (di seguito "Garanzia") copre i difetti di fabbricazione del "carrello", MX\*, ossia la struttura meccanica del nuovo caricatore T400evo (di seguito "Attrezzatura"), venduta nei punti vendita autorizzati, secondo le seguenti condizioni.

## CONDIZIONI DI GARANZIA

- Validità della Garanzia** La garanzia è valida solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
  - Registrazione dell'Attrezzatura da parte dell'utente finale nell'area clienti o da parte del venditore nell'area dedicata ai venditori;
  - Esecuzione regolare dei controlli secondo il piano di manutenzione MX (Fare riferimento al PDF del libretto di manutenzione);
  - Esecuzione di controlli periodici dopo 3 e 5 anni (più o meno 3 mesi dalla data di avviamento) dell'Attrezzatura da parte di un venditore autorizzato o di altre aziende approvate da MX (vedi l'elenco dei venditori autorizzati sul sito [www.m-x.eu](http://www.m-x.eu)). MX può richiedere la documentazione a conferma (ad es. ordine di riparazione o fattura);
  - A partire dalla data di fatturazione MX, un concessionario o un utente ha 6 mesi di tempo per mettere in servizio il proprio prodotto tramite l'area clienti
  - Utilizzo di parti originali MX per manutenzione e riparazioni;
  - Rispetto delle raccomandazioni riguardanti la combinazione di caricatore, trattore e utensili vigenti al momento della vendita dell'Attrezzatura.
- Periodo di Garanzia** La presente Garanzia è valida per un periodo di sette (7) anni dalla data di emissione della fattura MX al venditore (di seguito "Data di Inizio Validità"). In caso di rivendita dell'Attrezzatura da parte dell'utente finale, la Garanzia può essere trasferita ai nuovi proprietari per il tempo rimanente dalla Data di Inizio Validità, a condizione che vengano soddisfatti i requisiti della Garanzia originale. Il nuovo proprietario deve registrare l'Attrezzatura come propria nell'area clienti dedicata.
- Attrezzatura Coperta** La presente Garanzia copre i difetti di fabbricazione e materiali della struttura meccanica del caricatore MX T400evo.
- Limitazioni della Garanzia** La Garanzia non copre gli incidenti e i materiali relativi agli elementi circostanti l'Attrezzatura, come, ma non solo, elementi idraulici, elettrici, elettronici, ganci, adattamenti, che sono coperti da una garanzia contrattuale separata (vedi le Condizioni Generali di Vendita). La Garanzia non copre i difetti derivanti dall'usura normale dell'Attrezzatura. La Garanzia non copre i difetti di verniciatura e corrosione.

## PROCEDURA DI RECLAMO

- Segnalazione del Problema al Venditore Autorizzato MX** L'incidente deve essere segnalato dall'utente finale al venditore autorizzato MX o a qualsiasi persona approvata da MX immediatamente dopo la comparsa dei primi segni di guasto o danni all'Attrezzatura. Il venditore contatterà il servizio clienti MX e fornirà le seguenti informazioni:
  - Numero di serie del caricatore;
  - Descrizione dell'incidente;
  - Foto dell'incidente;

- Libretto di servizio e storia delle riparazioni. Prima di procedere con qualsiasi riparazione, deve essere ottenuta l'approvazione dei costi dal servizio clienti MX.
2. **Scelta delle Misure Correttive da Parte del Servizio Clienti MX** Il servizio clienti MX esaminerà il reclamo. Se il servizio ritiene che l'Attrezzatura sia difettosa, può, a sua discrezione, essere riparata dal venditore autorizzato o, se necessario, dai tecnici MX, o sostituita gratuitamente dal servizio clienti MX.
  3. **Presentazione della Richiesta di Garanzia da Parte del Venditore Autorizzato** Dopo la riparazione o sostituzione dell'Attrezzatura, il venditore autorizzato deve presentare una richiesta di garanzia nell'area dedicata ai venditori, includendo l'approvazione dei costi rilasciata dal servizio clienti MX secondo quanto previsto dall'articolo "Procedura di Reclamo", punto 1. Le richieste di garanzia devono essere presentate dal venditore autorizzato entro sei (6) mesi dalla riparazione o sostituzione dell'Attrezzatura. Oltre agli elementi elencati nell'articolo "Procedura di Reclamo", punto 1, il venditore autorizzato deve fornire tutte le informazioni aggiuntive richieste dal servizio clienti MX entro due (2) mesi al massimo.
  4. **Tempi** Il servizio clienti MX si impegna a trattare tutte le richieste di garanzia in tempi ragionevoli. I tempi possono variare a seconda della natura del difetto e della disponibilità dei ricambi.
  5. **Costi di Spedizione** Se il ritorno dell'Attrezzatura è richiesto dal servizio clienti MX, i costi di restituzione dell'Attrezzatura difettosa sono a carico di MX. I costi di spedizione dell'Attrezzatura riparata o sostituita sono a carico di MX.

## ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

1. **Esclusioni** La presente Garanzia non copre i danni derivanti da: a. Uso improprio o manutenzione inadeguata (installazioni errate, mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione, utilizzo di parti non originali MX, mancato rispetto del carico massimo ammesso); b. Negligenza (ad es. condizioni di stoccaggio inappropriate, manipolazione scorretta, mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza, mancato rispetto delle istruzioni, raccomandazioni e documentazione MX) o mancata azione da parte dell'utente finale o dei venditori; c. Riparazioni/installazioni errate effettuate da terzi, ad eccezione delle aziende approvate da MX; d. Difetti o guasti di altri prodotti correlati; e. Fenomeni naturali e/o cause esterne, come precipitazioni di neve, inondazioni, fulmini, tempeste o altri rischi atmosferici, incidenti, urti, graffi vari, schegge di ghiaia o corpi solidi, escrementi animali, come escrementi di uccelli, e precipitazioni chimiche.
2. **Limitazioni** La presente Garanzia è limitata all'Attrezzatura acquistata dall'utente finale e non copre danni indiretti o consequenziali, come perdite finanziarie, perdita di profitti o perdita di utilizzo. L'inoperabilità dell'attrezzatura non può in alcun caso dare luogo a richieste di risarcimento o indennizzo. L'Attrezzatura riparata è coperta dalla presente Garanzia per il tempo rimanente dalla Data di Inizio Validità. La presente Garanzia non copre i seguenti costi associati:
  - Costi di trasporto (ad es. ritorno al venditore) e costi di viaggio dei tecnici;
  - Elaborazione e/o aggiunta di fluidi;

- Costi di manutenzione e riparazione durante le revisioni periodiche consigliate. La presente Garanzia non copre nemmeno i costi di manodopera relativi allo smontaggio, al montaggio e alla riparazione dell'Attrezzatura coperta.

**MODIFICHE ALLA GARANZIA** MX si riserva il diritto di modificare i termini della presente garanzia in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche non si applicano all'Attrezzatura coperta dalla Garanzia prima della data di modifica.

MX, marchio del gruppo M-EXTEND France